# Modèle de Template de Persona Client Utilisateur

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CLIENT UTILISATEUR** |
| ***Nom***  ***Age***  ***Profession***  ***Niveau en informatique*** | * Sylvie * 16 ans * Lycéenne * Utilisation quotidienne d’Internet sur son mobile, mais mal à l’aise avec les outils de bureautique |
| ***Caractéristiques*** | * Élève sérieuse et motivée, mais stagnant dans la moyenne * Difficulté à s’organiser * Famille soutenant ses efforts scolaires, mais manquant de moyens * A l’habitude de consommer ses repas en quelques minutes |
| ***Objectifs*** | * Obtenir de meilleures notes en mathématiques et en gestion pour pouvoir faire des études supérieures * A long terme, intégrer une école de commerce * Pouvoir partager ses réussites avec ses parents et ses amis * Fait très facilement appel aux fast-food en général |
| ***Scénarios*** | * Utilisation de logiciels d’apprentissage en gestion sur PC suite à la recommandation de ses amis * Installation d’applications mobiles en rapport avec cette discipline pour une utilisation lors du trajet maison-lycée (réseau fluctuant) * Partage de ses scores et de son niveau sur les réseaux sociaux * Télécharge toutes sortes d’applications sur son smartphone et très accoutumée à faire appel aux e-commerces |